

Policy för behandling av personuppgifter

Finans IA Fakturatjänst AB, organisationsnummer: 556901-4227 (Nedan kallat "Finansia" "oss" eller "vi") är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter om dig som vi behandlar för att kunna hantera vårt uppdrag.

Säkerhet för dig som kund

Vi har vidtagit de säkerhetsåtgärder som krävs för att skydda dina personuppgifter från obehörig åtkomst samt för att följa aktuell lagstiftning och våra interna riktlinjer och rutiner. Våra medarbetare har endast tillgång till de uppgifter som de behöver i sitt arbete.

Tillsynsmyndighet för personuppgifter

Datainspektionen hanterar tillsynen för GDPR. Har du klagomål på Finansia kan du kontakta Datainspektionen på nedan sätt:

- Telefon: 08-657 61 00
- E-post: datainspektionen@datainspektionen.se
- Postadress: Datainspektionen, Box 8114, 104 20 Stockholm

Vad är en personuppgift?

En personuppgift är data som direkt eller indirekt kan hänföras till en levande fysisk person. Exempel på typiska personuppgifter som Finansia hanterar är namn, adress, personnummer, telefonnummer samt kreditinformation med tillhörande information.

Då Finansia lyder under Finansinspektionen omfattas vi även av *lag 2017:630* om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism vilket innebär långtgående skyldigheter för oss att säkerställa identiteten hos våra kunder.

Hur får vi tillgång till personuppgifter?

Personuppgifter som vi har om dig har lämnats i samband med att avtal ingåtts med oss eller det bolag som fakturerat dig. Vi inhämtar även personuppgifter om dig från externa parter, exempelvis från kreditupplysningsföretag.

Varför behöver vi dina personuppgifter?

Finansia behöver uppgifter om dig som *fakturamottagare* för att kunna hantera vårt åtagande mot vår kund – fakturautställaren. Vi gör en kreditupplysning, vi kan i vissa fall behöva kontakta dig innan vi hanterar en faktura och vi behöver dina adressuppgifter för att kunna skicka ut fakturan, antingen via e-post eller via brev. Som *fakturautställare* behöver vi dina uppgifter för att kunna skicka dig relevant information samt för att vi båda ska kunna hantera våra åtaganden mot varandra. Vi behöver även spara information om dig i egenskap av *borgensman* under den tid som det finns fordringar som du ansvarar för.

Dina rättigheter

Du har rätt att en gång om året få information om vi har dina personuppgifter, hur vi behandlar dessa och hur vi fått tag i dem. Denna information kan du få via ett så kallat registerutdrag som vi skickar till

din folkbokföringsadress. Ett registerutdrag beställes via post till nedan adress. Beställningen ska signeras.

Personuppgiftsansvarig
Finansia Fakturatjänst
Österleden 3
371 34 KARLSKRONA

Har vi felaktiga uppgifter om dig har du rätt att få dessa rättade. Skulle vi göra en sådan rättning meddelar vi också de företag som vi har delat dina personuppgifter med. Du har även rätt att få dina uppgifter raderade om det visat sig att vi ej har rätt att ha dem, eller de inkommit i samband med ett samtycke som du senare återkallat. Vi har dock rätt att neka din begäran om radering om Finansia har en skyldighet i enlighet med tvingande lagstiftning att spara dem, ett exempel på sådan lagstiftning är bokföringslagen 1999:1078. Likaså kan vi neka dig att få dina uppgifter raderade om vi anser att det är nödvändigt att spara dem för att försvara rättsliga anspråk gentemot dig i egenskap av fordringsägare eller ombud för en fordringsägare.

Uppgifter som lämnas till utomstående

Vi anlitar externa företag för tjänster som är nödvändiga för att kunna erbjuda våra tjänster och fullgöra avtal och kan därmed komma att lämna ut dina uppgifter till utomstående företag som vi anlitar. Det kan exempelvis röra sig om tjänster för distribution av post, e-post, inkassoärenden, myndigheter, IT-lösningar för reskontrahantering och bankärenden. Likaså använder även vi elektronisk identifiering och signering för avtal och fakturagodkännanden. Leverantörer som behandlar uppgifter för vår räkning är s.k. personuppgiftsbiträden och får endast behandla uppgifterna efter våra instruktioner. Vi vidtar åtgärder för att säkerställa att personuppgiftsbiträdena behandlar uppgifterna säkert och enligt gällande regelverk. På begäran från myndigheter kan vi komma att lämna ut dina personuppgifter följa tvingande lagstiftning.