

Bilaga 2 – Allmänna villkor

Parter

Allmänna villkor enligt Tjänsteavtalet har i samband med registrering av konto på agerapay.se eller på annat sätt tecknas mellan Kunden och Agera Pay AB, 559409-7775 Österleden 3, 371 33 Karlskrona (hädanefter kallat "Inkassobolaget")

1, Inledande bestämmelser och villkor

Inkassobolaget tillhandahåller enligt Tjänsteavtalet en inkassotjänst genom vilken Kunden får möjlighet att skicka gratis inkassokrav.

Tjänsteavtalet utgör parternas fullständiga reglering av alla frågor som Tjänsteavtalet berör. Alla eventuella skriftliga och muntliga åtaganden och utfästelser som föregått Tjänsteavtalet ersätts av innehållet i Tjänsteavtalet.

Signering och identifiering mot Inkassobolaget med BankID är ett krav och förutsättning för att Kunden ska få tillgång till tjänsten.

Genom att acceptera dessa Allmänna villkor, Prislistan och Personuppgiftsavtal får Kunden tillgång till tjänsten, där Kunden gratis kan skicka inkassokrav baserade på förfallna fakturor. Kunden godkänner genom att acceptera Tjänsteavtalet, att Inkassobolaget när det bedömer är nödvändigt, får inhämta upplysningar som krävs enligt lag och annan information om Kundens juridiska rättigheter och skyldigheter. Kunden godkänner även genom signering av Tjänsteavtalet att Kundens elektroniska signatur, genom BankID, har samma verkan som egenhändigt undertecknad signatur.

Inkassobolaget kan komma att göra uppdateringar och ändringar i Tjänsteavtalet. Det åligger Kunden att ta del av vid var tid gällande version av Tjänsteavtalet som publiceras på Kundens konto. Under alla omständigheter utgör Kundens fortsatta användning av tjänsten godkännande av dessa ändringar i Tjänsteavtalet. Inkassobolaget äger rätt att under Tjänsteavtalets löptid med hänsyn till förändringar i den allmänna prisnivån, myndighetsåtgärd eller av annan orsak justera priserna utan Kundens godkännande.

Inkassobolaget förbinder sig genom Tjänsteavtalet att för Kunden utföra de tjänster som framgår av Tjänsteavtalet enligt vid varje debiteringstillfälle gällande Prislista.

Kunden ska utge ersättning till Inkassobolaget i enlighet med vid var tid gällande Prislista och dessa Allmänna villkor. Betalningsvillkor är 30 dagar. Dröjsmålsräntesats är 2,1 % på månatlig basis. Inkassobolaget förbehåller sig även rätten att vid betalningsdröjsmål debitera Kunden en påminnelseavgift om f n 60 kronor.

På de belopp som enligt detta Tjänsteavtal tillgodogörs Inkassobolaget utgår lagstadgad mervärdesskatt.

Kunden medger att Inkassobolaget äger rätt att avräkna och kvitta befintliga skulder av alla slag, förfallna fakturor och upplupna räntor från, samt ta depositioner i, likvida medel som ska återredovisas till Kunden.

Inkassobolaget ska hålla mottagna medel avseende kapital och ränta åtskilda från egna medel och redovisar dagligen, om inget annat har avtalats, dessa medel till Kunden med avdrag för i ärendet uppkomna arvoden, ränta och utlägg. Inkassobolaget äger rätt att besluta avräkningsordning för inkasserade medel. Se punkt 5, Avräkningsordning nedan.

Inkassobolaget äger rätt att till annan överlåta sina rättigheter enligt detta Tjänsteavtal. Inkassobolaget äger även rätt att anlita annan för fullgörande av sina åtaganden enligt Tjänsteavtalet.

2, Inkassotjänst

2.1, Grundläggande villkor

Inkassobolaget förbinder sig att driva inkassoverksamhet enligt god inkassosed efter vad som följer av Inkassolag 1974:182 samt Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) vid var tid gällande föreskrifter avseende samma lag. Inkassobolaget äger rätt att avstå hela eller delar av uppdrag, om uppdraget strider mot gällande lagstiftning, praxis, myndigheters föreskrifter och riktlinjer, god inkassosed samt Inkassobolagets Allmänna villkor.

Till Inkassobolaget överlämnat ärende skall avse förfallen fordran som uppkommit hos Kunden och i dennes ordinarie verksamhet. Fordran skall avse levererad vara eller utförd tjänst. Kunden är ansvarig för att de inkassoärenden som överlämnas till inkassobolaget utgörs av förfallna fordringar, att fordringarna inte är bestridna, föremål för tvist, motfordran, del i gäldenärs konkurs, rekonstruktion, likvidation, riktade mot minderåriga eller på annat sätt oklara. Kunden skall på förfrågan från inkassobolaget kunna styrka fordrans riktighet.

Fordran som lämnas för inkassouppdrag får, i enlighet med såväl inkassolagen som god inkassosed, inte heller vara föremål för annan pågående inkassoåtgärd eller sedan tidigare ett registrerat pågående mål hos Kronofogdemyndigheten.

Kunden är obegränsat ansvarig för skada uppkommen hos såväl gäldenär som hos Inkassobolaget för inkassoärenden ingivna på felaktig grund.

Vid missbruk av tjänsten har Inkassobolaget rätt att stänga av Kunden från möjligheten att registrera nya inkassoärenden, samt säga upp Kundens Tjänsteavtal i förtid.

2.2, Förfrågan rättslig åtgärd

Om inkassoärendet trots utsänt inkassokrav är oreglerat av gäldenären skickar Inkassobolaget ett mail innehållandes en rekommendation för nästa åtgärd till Kunden, ett så kallat Förfrågan rättslig åtgärd. Kunden kan i detta läge välja mellan tre olika alternativ för inkassoärendet, ansökan om betalningsföreläggande, efterbevakning eller att återkalla inkassoärendet.

2.3, Återkallelse av inkassoärende

Om Kunden väljer att återkalla ett inkassoärende under inkassoprocessen sker återkallelse enligt gällande prislista.

Om ärendet är föremål för ansökan om betalningsföreläggande, verkställighet, stämning eller övergått till efterbevakning debiteras Kunden enligt vid var tid gällande prislista.

2.4, Automatiskt avslut

Automatiskt avslut är en säkerhetsåtgärd för Kunden för att undvika eventuella förhöjda kostnader utan Kundens samtycke. Kunden bestämmer om och hur ärendet skall tas vidare genom förfrågan rättslig åtgärd. Besvaras inte Inkassobolagets fråga avslutas ärendet mot kostnaderna enligt gällande prislista för Kunden.

2.5, Amorteringsplan

Inkassobolaget äger rätt att träffa uppgörelse med gäldenär avseende fordran som överlämnats av Kunden till Inkassobolaget inom ramen för inkassotjänsten. Det är Inkassobolaget som beslutar villkoren för en betalningsuppgörelse. Vid en betalningsuppgörelse tillför Inkassobolaget lagstadgad uppläggningsavgift, aviseringsavgift samt ränta fram till betalningsplanens slut. Om Kunden återkallar ett ärende under pågående amorteringsplan, eller återkallar ett ärende där amorteringsplanen brutits och det kvarstår obetalda kostnader med ursprung i amorteringsplanen, har Inkassobolaget rätt till ersättning för samtliga obetalda avgifter samt obetald ränta, framräknad till amorteringsplanens avtalade slutdatum.

Agera Pay AB

Postadress
Kungsgatan 9
111 43 Stockholm

www.agerapay.se
E-postadress
info@agerapay.se

Telefonnummer
0771-18 60 60

2.6, Betalningsföreläggande/summerisk process

Om Inkassobolaget rekommenderar ansökan om betalningsföreläggande som nästa åtgärd och Kunden godkänner åtgärden som nästa steg faktureras Kunden Kronofogdemyndighetens ansökningsavgift. Ansökningsavgiften om 300 kronor faktureras omgående till Kunden, och återbetalas till Kunden när gäldenären betalat ansökningsavgiften.

Om Kunden återkallar ett ärende som är föremål för ansökan om betalningsföreläggande eller om Kunden inte medverkar i processen, genom att exempelvis inte inkomma med nödvändiga underlag för fordran, eller inte besvarar av Inkassobolaget ställda frågor, har inkassobolaget rätt att debitera Kunden för utlägg och obetalda arvoden samt ränta enligt gällande prislista.

2.7, Kommunikation

Inkassobolaget kommunicerar med Kunden via den mailadress som Kunden registrerat i samband med registrering av Kundens konto hos t.ex. agerapay.se. Det åligger Kunden att hålla Inkassobolaget vid var tid uppdaterad med aktuell mailadress. Det åligger även Kunden att bevaka sina inkommande mail, samt i det fall att det är nödvändigt, registrera Inkassobolaget som en godkänd mottagare, för att minimera risken att mail från Inkassobolaget hamnar i Kundens skräppost.

Inkassobolaget kan inte hållas ansvariga i den händelse att information eller förfrågningar i Kundens ärende hos Inkassobolaget skickats till en hos Inkassobolaget av Kunden felaktigt registrerad eller ej aktuell adress. Inkassobolaget kan inte heller hållas ansvariga för skada uppkommen genom uteblivet svar från Kunden.

I den händelse att från Inkassobolaget utskickade förfrågningar till Kunden i ärenden som är föremål för ansökan om betalningsföreläggande eller begäran om verkställighet hos Kronofogdemyndigheten i ärenden med utslag inte besvaras av Kunden kommer Inkassobolaget att överföra ärendet till efterbevakning alternativt avsluta ärendet. I samtliga fall har Inkassobolaget rätt att debitera Kunden för utlägg och obetalda arvoden samt ränta i samband med tjänstebyte eller avslut på grund av Kundens uteblivna svar.

2.8, Övriga frågor

Det är Inkassobolagets målsättning att administrera Kundens ärenden så snabbt som möjligt. Inkassobolaget lämnar dock inga garantier eller utfästelser om inom vilken tid Inkassobolaget genomför uppdraget.

Betalning direkt till Kundens konto skall anses vara indriven av Inkassobolaget om betalningen erlagts efter det att Inkassobolaget erhållit uppdraget.

Kunden står det fulla ansvaret för rättsliga påföljder och kostnader som kan uppstå för Inkassobolaget på grund av att Kunden inte fullgör sina förpliktelser enligt detta Tjänsteavtal.

Vid utebliven betalning från Kunden för av Inkassobolaget utförda tjänster samt därtill relaterade kostnader såsom avgifter och upplupen ränta, äger Inkassobolaget rätt att vidta sådana åtgärder som kan innebära att Inkassobolaget avslutar samarbetet med Kunden samt spärrar Kundens konto.

I samband med avslutat samarbete, äger Inkassobolaget rätten att avsluta Kundens samtliga ärenden hos Inkassobolaget oaktat dess status. Vid avslut görs en slutavräkning på obetalda avgifter, arvoden, utlägg och upplupen ränta som Inkassobolaget har rätt till enligt detta Tjänsteavtal och vid tidpunkten gällande prislista som då istället kommer faktureras kunden.

3, Efterbevakning

Om Kunden väljer att ett ärende skall överföras till efterbevakning (långtidsbevakning) eller om ett inkassoärende, som tidigare varit föremål för ansökan om betalningsföreläggande, utmätning eller juridisk hantering, visar sig ej givit resultat, överförs ärendet till Inkassobolaget efterbevakningstjänst.

Efterbevakning innebär att inkassobolaget för Kundens räkning åtar sig att i möjligaste mån bevaka fordran i syfte att undvika att fordran preskriberas. Inkassobolaget åtar sig även att genomföra regelbundna solvenskontroller av gäldenären för att på så sätt upptäcka en förändring i gäldenärens betalningsförmåga. Inkassobolaget ansvarar inte för skada till följd av att fordran preskriberas. Fordringar som är tvistiga, föremål för avbetalningsplan, verkställighet eller annan rättslig åtgärd kan inte överföras till efterbevakning.

Inkassobolaget ersättning för efterbevakningstjänsten framgår av vid var tid gällande prislista.

Inkassobolaget har vid utförande av efterbevakningsuppdraget behörighet att för Kundens räkning utföra de åtgärder som normalt förekommer under inkassohantering. Inkassobolaget äger rätt att träffa uppgörelse med gäldenär eller avskrika del av fordran som är föremål för efterbevakning. Kunden kan behöva utfärda handlingar och bemyndiganden för utförande av tjänsterna. Om Kunden inte tillhandahåller Inkassobolaget med nödvändiga handlingar har Inkassobolaget rätt att avsluta ärendet som om Kunden återkallat uppdraget.

Om Kunden återkallar efterbevakningsärende eller säger upp detta Tjänsteavtal om efterbevakningstjänst äger Inkassobolaget rätt att debitera Kunden alla obetalda utlägg samt ersättning motsvarande den överenskomna provisionen beräknad på återstående kapitalbeloppet samt upplupen ränta och avgifter.

4. Juridisk hantering

Inkassobolaget kan genom ombud biträda Kunden vid tvister som kan uppstå kring en fordran som är föremål för Inkassobolaget utförande av inkassotjänsten enligt detta Tjänsteavtal. Kunden har rätt till fri rådgivning i varje enskilt ärende, för att på rätt grund kunna besluta den fortsatta hanteringen av ärendet.

Har Kunden lidit skada ansvarar Inkassobolaget endast för direkt skada och om skadan vållats av Inkassobolaget genom grov vårdslöshet vid uppdragets utförande. Inkassobolaget ansvarar inte i något fall för uppkomna direkta skador eller följdskador, t.ex. utebliven vinst, förlorad marknad eller annan liknande skada eller förlust.

Inkassobolagets skadeståndsansvar är under alla omständigheter begränsat till två prisbasbelopp enligt lag (1962:381) om allmän försäkring.

Inkassobolaget äger rätt att frånträda pågående uppdrag om ett frånträdande är påkallat av god inkassosed, eller om Kunden underlåter att betala förfallen faktura, eller Inkassobolaget av annan anledning finner skäl att frånträda uppdraget och ett frånträdande inte står i strid med god inkassosed. Vid frånträdande har Kunden att ersätta Inkassobolaget för samtliga utlägg samt till frånträdesdagen upparbetat arvode.

5, Avräkningsordning

Inkassobolaget avräknar inkasserat belopp i enlighet med nedan.

Inkassoärende där betalning mottages innan Kunden godkänt nästa åtgärd genom förfrågan rättslig åtgärd avräknas mot i första hand kapitalfordran och därefter i följande ordning, arvoden, utlägg, ränta.

Inkassoärende där betalning mottages efter Kunden godkänt förfrågan rättslig åtgärd eller ärende med pågående amorteringsplan eller efterbevakning avräknas enligt följande ordning, arvoden, utlägg, kapital, ränta.

6, Förtida uppsägning

Inkassobolagets åtagande att leverera tjänster kan upphöra med omedelbar verkan om Kunden ej i rätt tid reglerat utestående fordran som Inkassobolaget har gentemot Kunden. Om Kunden brister i sitt fullgörande av sina skyldigheter enligt detta Tjänsteavtal eller lämnar oriktiga uppgifter eller förtiger omständigheter som är av betydelse, åger Inkassobolaget rätt att, utan att återbetalning av erlagd ersättning sker eller ådragande av kostnadsansvar, omedelbart häva den del av Tjänsteavtalet som omfattar leverans av hela eller delar av tjänst och/eller Tjänsteavtalet i sin helhet.

Vidare är detta Tjänsteavtals giltighet avhängigt av att Kunden i övrigt, genom Tjänsteavtal och förpliktelser, fullgör sina åtaganden gentemot inkassobolaget eller bolag i Inkassobolagets intressesfär. Brister i sådant åtagande medger rätt för inkassobolaget att avbryta leverans av tjänsten och/eller häva Tjänsteavtalet delvis eller i sin helhet utan att rätt till ersättning eller återbetalning inträder för Kundens vidkommande.

Inkassobolaget åger vidare ensidigt rätt att säga upp Tjänsteavtalet till omedelbart upphörande för det fall Kunden bryter mot bestämmelserna i inkassolagen, sitt garantiåtagande enligt Tjänsteavtalet eller Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) tillämpningsföreskrifter, eller finns med på Svensk Handels s.k. svarta lista eller om ansökan om konkurs inlämnats mot Kunden

Om Tjänsteavtalet hävs eller i övrigt upphör att gälla åger Inkassobolaget rätt till ersättning för alla utlägg och omkostnader som Inkassobolaget har haft för fordringar hänförliga till Kunden samt i övrigt för Kundens räkning.

Om Tjänsteavtalet hävs eller i övrigt upphör att gälla, kan samtliga av Kundens ärenden hos Inkassobolaget avslutas oaktat dess status. Vid avslut görs en slutavräkning avseende obetalda avgifter, arvoden, utlägg och upplupen ränta som Inkassobolaget har rätt till i enligt med detta Tjänsteavtal.

Kundens gäldenär kan komma att informeras i samband med Tjänsteavtalets upphörande även om att samarbetet mellan Inkassobolaget och Kunden avslutat samt att gäldenärens ärende är i sin helhet avslutat hos Inkassobolaget.

Om Kunden försätts i konkurs skall denna meddela dess konkursförvaltare att Kundens samtliga ärenden överläts till Inkassobolaget till dess Inkassobolagets obetalda avgifter, arvoden, utlägg och ränta betalats av Kundens gäldenärer.

Om Inkassobolaget häver Tjänsteavtalet med anledning av vad som beskrivits ovan har Inkassobolaget också, utöver vad som beskrivits ovan, även rätt att erhålla ett vite om ett (1) prisbasbelopp. I de fall Inkassobolaget kan visa att den skada Inkassobolaget lidit är större än vitesbeloppet har Inkassobolaget rätt till ersättning för hela skadan.

7, Ansvarsbegränsning

Inkassobolaget är i sin hantering av ärenden endast ansvarig för direkt skada. Inkassobolaget ansvarar inte i något fall för uppkomna indirekta skador eller följdskador, till exempel men inte begränsat till, utebliven vinst, förlorad marknad eller annan liknande skada eller förlust. Inkassobolaget svarar aldrig för skada hos tredje man. Inkassobolaget ansvar för eventuell uppkommen skada till följd av inkassobolagets agerande eller underlåtenhet att agera enligt Tjänsteavtalet är per skada begränsad till ett belopp motsvarande Inkassobolagets avgifter till Kunden under den månad närmast föregående skadans uppkomst. Inkassobolagets skadeståndsansvar är under alla omständigheter begränsat till två (2) prisbasbelopp enligt lagen (2010:110) socialförsäkringsbalken.

8, Force majeure

Om parts fullgörande av sina åtaganden enligt detta Tjänsteavtal förhindras eller försvåras av omständighet som part ej kunnat råda över, såsom t.ex. blixtnedslag, eldsvåda, ändrade myndighetsbestämmelser, myndighets-ingripande, strejk, epidemi, pandemi, kommunikations-, leverantörs-, produktions- eller transportstörningar, valutakursförändringar eller naturkatastrof, skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tid för prestation och befrielse från skadestånd och andra eventuella påföljder.

9, Sekretess

Inkassobolaget förbinder sig att gentemot tredje man som ej är eller kan bli involverad i handläggningen av ett uppdrag/ärende hålla fullständig sekretess gällande av Kunden till Inkassobolaget lämnade uppgifter. I övrigt förbinder sig Inkassobolaget att, varken muntligen, skriftligen eller på elektronisk väg, lämna ut uppgifter eller information beträffande Kunden, ett avslutat eller ett pågående ärende utöver vad som är absolut nödvändigt för handläggningen av ett sådant ärende.

10, Tillämplig lag och tvistlösning

Tvist angående giltigheten, tolkningen eller tillämpningen av detta Tjänsteavtal ska avgöras av svensk allmän domstol med tillämpning av svensk lag. Stockholms tingsrätt ska vara första instans.

Signering av Allmänna villkor sker genom att Kunden godkänner Tjänsteavtalet med sitt BankID.